



الله اعلم



جلسه دهم

نظام ارائه خدمات درمانی در حج



عناوین:

- ❖ چگونگی ارائه خدمات درمانی با سیستم ارجاع
- ❖ آشنایی با مراکز درمانی و بیمارستان‌های عربستان
- ❖ توصیه‌هایی در رابطه با مراکز درمانی و بیمارستان‌های عربستان
- ❖ بروز حوادث و اعزام بیماران به بیمارستان



مقدمه:

یکی از اساسی‌ترین امور در افزایش کیفیت ارائه نظام‌مندی و بهره‌گیری از روش‌های صحیح بهداشت و درمان می‌باشد.

در موسم حج تمتع نظامی بر سامانه رسیدگی درمانی به زائران عزیز کشورمان حاکم است که براساس آن می‌توان با کمترین اتلاف وقت و انرژی، خدمات شایسته‌تری به حجاج ارائه نمود.

این سامانه که نظام ارجاع نام دارد از پیشرفته‌ترین سیستم‌های ارائه خدمات درمانی است.



معرفی مرکز پزشکی حج و زیارت

- ❖ زیر مجموعه جمعیت هلال احمر
- ❖ همکار سازمان حج و زیارت
- ❖ مسئول خدمات بهداشتی و درمانی به هموطنان در حج تمتع، عمره مفرده، عتبات عراق و سوریه



برخی از فواید حضور پزشک در کاروان

❖ ایفای نقش **سلامت محوری** به جای درمان محوری (مسئول سلامت زائران)

❖ ایجاد **اطمینان و آرامش** روحی و روانی در زائران

❖ **آموزش** هر چه کاملتر زائران

❖ **رسیدگی** به موارد **اورژانس** در کوتاه‌ترین زمان

❖ **عدم نیاز** به خروج زائران از کاروان در بسیاری از موارد

❖ امکان رسیدگی دقیق تر به **مسایل بهداشتی** کاروان

❖ اجرای **نظام ارجاع** و به عنوان سیستمی پیشرفته در ارائه خدمات



سالمندان و حج تمتع

- ❖ تعریف پزشکی سالمندی و فیزیولوژی آن
- ❖ ویژگی های جسمی سالمندان
- ❖ ویژگی های روحی روانی سالمندان
- ❖ آسیب های شایع جسمی در دوران سالمندی
- ❖ آسیب های شایع روانی و ذهنی در دوران سالمندی
- ❖ درصد بالای سالمندان در حج سال جاری



سطح بندی خدمات درمانی در حج (نظام اجاع بیمار)

❖ سطح اول: پزشکان مجموعه

❖ سطح دوم: پلی کلینیک ها و بیمارستان های مرکز پزشکی حج و زیارت

❖ سطح سوم: بیمارستان های عربستان سعودی

❖ سطح چهارم: اعزام بیمار به ایران



مزایای سیستم ارجاع

- ❖ اطمینان هر چه بیشتر زائر به پزشک کاروان خود
- ❖ خروج زائر از محل کاروان و کاهش تردهای بی مورد و در نتیجه کاهش آسیب‌های ناشی از آن
- ❖ جلوگیری از اتلاف منابع
- ❖ امکان رسیدگی به موارد نیازمند خدمات تخصصی
- ❖ پیشگیری از عدم درمان به موقع موارد پرخطر
- ❖ اهمیت ارائه اطلاعات کامل از سوابق درمانی زائرینی که علی‌رغم ابتلا به بیماری‌های زمینه‌ای مثل بیماری قند، فشار خون، صرع، سابقه سکته قلبی، سابقه بیماری روانی شدید و... از طرف پزشک کاروان و کیسیون‌های پزشکی، مورد تایید قرار می‌گیرد.



نکات مهم

- ❖ حضور در مراکز درمانی عربستان معمولاً "جز خستگی و تماس با بیماری های دیگر کشورها نتیجه ای ندارد.
- ❖ اعزام مصدومین تصادفات رانندگی (حوادثی که مقصر دارد) به بیمارستان های عربستان با هماهنگی مرکز پزشکی حج عدم بحث و مذاکره در رابطه با مسائل حقوقی و دادن رضایت نامه، بدون حضور مترجم و مسئول امداد ستاد حج.
- ❖ قبل از اعزام زائر به بیمارستان پول، ساعت و اشیاء گرانبهای وی به فرد مورد اعتماد در کاروان تحویل گردد.
- ❖ بیماران اعزامی به بیمارستان های سعودی باید کارت شناسایی زائر را همراه داشته باشند.
- ❖ دریافت فرم ادامه درمان مددکاری و پس از ترخیص زائر از بیمارستان های سعودی



ادامه نکات مهم

- ❖ اقدامات درمانی در بیمارستان های عربستان به عهده پزشکان همان بیمارستان هاست و پزشکان مرکز پزشکی حج هیچ دخالتی ندارد و فقط وظیفه نظارتی و پیگیری خود را انجام می دهند.
- ❖ هنگام ترخیص بیمار از بیمارستان، منتظر آمبولانس ننماید بلکه از سایر خودروها استفاده نمایید.
- ❖ تعهد شرکت بیمه برای پرداخت هزینه رفت و برگشت بیماران و همراهان آنان به بیمارستان های سعودی
- ❖ لزوم همراه داشتن کارت شناسایی در تمام طول سفر و به خصوص در صورت مراجعه به مرکز درمانی



معاونت آموزش و پژوهش مرکز پزشکی حج و زیارت

جمعیت هلال احمر